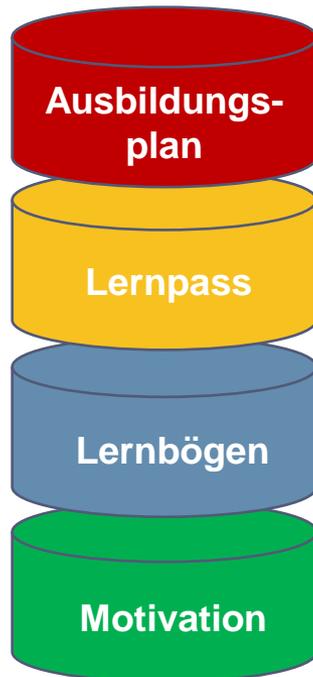


Planmäßig ausbilden im Kleinbetrieb



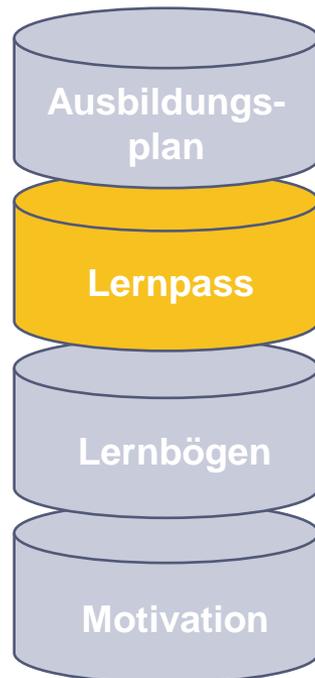
Die Planmäßigkeit der Ausbildung in einem Kleinbetrieb lässt sich mit Hilfe folgender 4 Module verbessern:

- Einen **Ausbildungsplan** erstellen
- Mit einem **Lernpass** ausbilden
- Mit **Lernbögen** aktivierend anleiten
- Mit Arbeitsaufträgen **motivieren**

Diese 4 Module folgen einem gemeinsamen Konzept. Sie können jedoch sowohl einzeln, als auch in beliebiger Reihenfolge bearbeitet werden.

Planmäßig ausbilden im Kleinbetrieb

Modul Lernpass



Das Modul „Lernpass“ beschäftigt sich insbesondere mit folgenden Schwerpunkten:

- Warum setze ich einen Lernpass ein?
- Wie erstelle ich einen Lernpass, der sich an typischen betrieblichen Arbeitsaufträgen orientiert?
- Wie lege ich Kontrollziele und Kontrollkriterien für einen Lernpass fest?
- Wie kontrolliere ich mit dem Lernpass Lernerfolge und steuere die Lernfortschritte?
- Wie optimiere ich einen Lernpass?

Mit einem
Lernpass
ausbilden

Lernpass

Lernpass

Kontrollziel & -
kriterien

Zielerreichend
ausbilden

Aufträgen planen,
steuern &
kontrollieren

Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als
Ausbildungsnachweis

Der **Lernpass** soll sicherstellen, dass Auszubildende das lernen, was durch die Ausbildungsordnung einerseits und die betriebliche Ausbildungsplanung andererseits festgelegt worden ist.

Vorgeschlagen wird ein Lernpass, der sich an typischen, d.h. wiederkehrenden, betrieblichen Arbeitsaufträgen und -prozessen orientiert. Zur Unterscheidung von einzelnen konkreten Aufträgen werden sie hier als **Auftragstypen** bezeichnet.

Ein Lernpass nach diesem Konzept umfasst somit eine Liste von Auftragstypen, mit denen alle in der Ausbildungsordnung vorgegebenen Fertigkeiten und Kenntnisse abgedeckt werden.



Wenn Sie bereits einen betrieblichen Ausbildungsplan mit Einsatzbereichen erstellt haben, dann ordnen Sie die Auftragstypen diesen Bereichen zu.

Mit einem
Lernpass
ausbilden

Kontrollziele festlegen

Lernpass

Kontrollziel & -
kriterien

Zielerreichend
ausbilden

Aufträgen planen,
steuern &
kontrollieren

Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als
Ausbildungsnachweis

Grundsätzlich gibt es zwei Varianten, um die Kontrollziele für einen Lernpass zu bestimmen: Kontrollen können Aufgaben oder Qualifikationen sein.

Ein **aufgabenbasierter** Lernpass enthält die Liste mit Arbeitsaufgaben, die von Auszubildenden bearbeitet werden sollen. Ein **qualifikationsbasierter** Lernpass beschreibt die Qualifikationen, die erreicht werden sollen.

Für einen **aufgabenbasierten Lernpass** müssen zuvor die betrieblichen Aufgaben bestimmt werden, die von Auszubildenden bearbeitet werden sollen. **Vorteil** dieser Variante ist, dass sich damit direkt die Einsätze der Auszubildenden steuern lassen.

Der **Vorteil eines qualifikationsbasierten Lernpasses** ist es, dass als Grundlage dafür die Qualifikationsbeschreibungen aus der Anlage zur Ausbildungsordnung herangezogen werden können.



Mit einem
Lernpass
ausbilden

Lernpass

Kontrollziel & -
kriterien

Zielerreichend
ausbilden

Aufträgen planen,
steuern &
kontrollieren

Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als
Ausbildungsnachweis

Kontrollkriterien bestimmen

Voraussetzung für die erfolgreiche Nutzung eines Lernpasses ist, dass Ausbildende und Auszubildende **vergleichbare Vorstellungen** darüber haben, wann ein Auftrag als erfolgreich bearbeitet anzusehen ist.

Dafür ist es nützlich, möglichst eindeutige und von Auszubildenden nachvollziehbare Kontrollkriterien festzulegen.

In einem auftragsbasierten Ausbildungskonzept bietet sich die **vollständige, selbstständige Bearbeitung** einschließlich der Planung, Ausführung und Kontrolle als Kriterium an.



Wenn der Umfang des Auftragsstyps durch die betriebliche Praxis eindeutig festgelegt ist, reicht die Festlegung der Kontrollkriterien für einen Lernpass aus. Ist der Umfang nicht eindeutig, sollte er durch zusätzliche Angaben bestimmt werden.

Mit einem Lernpass ausbilden

Lernpass

Kontrollziel & -
kriterien

Zielerreichend
ausbilden

Aufträgen planen,
steuern &
kontrollieren

Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als
Ausbildungsnachweis

Zielerreichend ausbilden

Als **zielerreichend** wird eine Ausbildung bezeichnet, wenn Auszubildende bestimmte Lernziele erreichen müssen, egal wie lange es dauert. Erst wenn ein Lernziel erreicht worden ist, kann mit dem nächsten begonnen werden.

Eine zielerreichende Ausbildung berücksichtigt, dass Auszubildende unterschiedlich schnell lernen. Dies ist besonders wichtig, wenn in Gruppen ausgebildet wird.



Für einzelne Auszubildende in kleinen Betrieben bedeutet **zielerreichend**, dass eine bestimmte Aufgabe oder ein Arbeitsauftrag so lange – oder wenn dies aus betrieblichen Gründen nicht möglich ist – so oft hintereinander ausgeführt werden sollte, **bis das Ergebnis zufriedenstellend ist**.

Wird also in einem Auftrag die angestrebte Perfektion nicht erreicht, sollte, wenn möglich, die Tätigkeit im nächsten Auftrag wiederholt werden.

Mit einem Lernpass ausbilden

Umfangreiche Aufträge planen

Lernpass

Kontrollziel & -
kriterien

Zielerreichend
ausbilden

Aufträgen planen,
steuern &
kontrollieren

Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als
Ausbildungsnachweis

Um nicht zu viele Aufträge kontrollieren zu müssen, ist es sinnvoll, mehrere zusammenhängende Einzelaufträge zu einem Auftragsstyp zusammenzufassen. Die einzelnen Unteraufträge können im Lernpass zur Beschreibung des Auftragsstyp benannt werden, sie werden aber nicht einzeln kontrolliert.



In der Ausbildung kann ein Auftragsstyp dann als erfolgreich vermittelt gelten, wenn Auszubildende fähig sind, die damit verbundenen Tätigkeiten fachgerecht selbstständig auszuführen.

Mit einem
Lernpass
ausbilden

Arbeitseinsätze steuern & kontrollieren

Lernpass

Kontrollziel & -
kriterien

Zielerreichend
ausbilden

Aufträgen planen,
steuern &
kontrollieren

Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als
Ausbildungsnachweis

Für die Durchführung der Ausbildung hilft der Lernpass nicht nur dabei **Lernerfolge zu kontrollieren**, sondern er dient vor allem auch der **Steuerung der Lernfortschritte**.

Dafür sind **regelmäßige** Gespräche mit Auszubildenden notwendig. Mit diesen Gesprächen lassen sich der bisherige Verlauf der Ausbildung reflektieren, aktuelle Schwierigkeiten klären und zukünftige Arbeitsschwerpunkte planen.



Legen Sie fest, wer wann diese Gespräche führen soll, z.B. der Meister jeweils freitags nach 14 Uhr.

Mit einem
Lernpass
ausbilden

Unregelmäßige Aufträge planen & steuern

Lernpass

Kontrollziel & -
kriterien

Zielerreichend
ausbilden

Aufträgen planen,
steuern &
kontrollieren

Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als
Ausbildungsnachweis

In vielen kleineren Betrieben lassen sich Aufträge nicht im Voraus planen, sondern werden durch die Wünsche der Kunden bestimmt. Für diese Betriebe ist ein Lernpass die einzige Möglichkeit, eine planmäßige Ausbildung zu realisieren.

Voraussetzung für die Steuerung der Ausbildung bei unregelmäßigen Aufträgen ist der **ständige Abgleich** zwischen den aktuellen Aufträgen und den noch offenen Positionen im Lernpass. Dafür sind **regelmäßige Ausbildungsgespräche** und die Einbeziehung des oder der Auszubildenden in die Planung besonders wichtig.



Notwendig ist auch die **Transparenz** über zu erwartende Aufträge, z.B. durch die Auftragsplanung mit einer **Pinwand** (s. nächste Folie). Nur mit einer solchen Transparenz können Auszubildende sich verantwortungsvoll an der eigenen Ausbildungsplanung beteiligen.

Mit einem Lernpass ausbilden

Auftragsplanung an der Pinnwand

Lernpass

Kontrollziel & -kriterien

Zielerreichend ausbilden

Aufträgen planen, steuern & kontrollieren

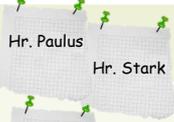
Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als Ausbildungsnachweis

Eine für alle Mitarbeiter/innen **sichtbare Auftragsplanung** an der **Pinnwand** hat nicht nur Vorteile für die Ausbildung, sondern kann auch in kleineren Betrieben die Übersicht verbessern.

Eine solche Planung lässt sich z.B. als Wochenplanung realisieren:

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Auftrag A					
Auftrag B					
...					



Statt Pinnwänden kann man auch Magnettafeln verwenden oder den PC (Beamer).

Mit einem
Lernpass
ausbilden

Lernpass erstellen

Lernpass

Kontrollziel & -
kriterien

Zielerreichend
ausbilden

Aufträgen planen,
steuern &
kontrollieren

Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als
Ausbildungsnachweis

Grundlage für den Lernpass ist die **Liste mit typischen betrieblichen Aufträgen (Auftragstypen)**. Wenn Sie die Ausbildung nach Einsatzbereichen gliedern, sollte auch der Lernpass entsprechend aufgebaut werden. Die Liste ist durch weitere Spalten zu ergänzen, in denen die **erfolgreiche Ausführung** durch Auszubildende bestätigt wird. Zu jedem Auftrag sollte ein **Datum** und das **Kürzel** von demjenigen, der die Ausführung bestätigt, eingetragen werden.

Übung macht den Meister! Sie können mit dem Lernpass festlegen, **wie oft** die Ausführung von Aufträgen wiederholt werden soll und entsprechend viele Spalten für die Bestätigungen anlegen.



Ist die Person, die die Arbeit abnimmt (z.B. ein Geselle) nicht identisch mit derjenigen, die regelmäßige Auswertungsgespräche führt (z.B. ein Meister), dann sollten beide gegenzeichnen. Der Meister sollte sich in dem Gespräch mit fachlichen Fragen davon überzeugen, dass der/die Auszubildende auch über notwendige Fachkenntnisse zum jeweiligen Auftrag verfügt.

Mit einem Lernpass ausbilden

Lernpass optimieren

Lernpass

Kontrollziel & -kriterien

Zielerreichend ausbilden

Aufträgen planen, steuern & kontrollieren

Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als Ausbildungsnachweis

Auch wenn Sie den Lernpass noch so sorgfältig erstellt haben, er wird sich fast immer aktualisieren lassen. Der Lernpass soll nicht nur die Ausbildungsordnung widerspiegeln, sondern vor allem die betriebliche Praxis – und die ändert sich im Laufe der Zeit.

Fragen Sie deshalb in den Auswertungsgesprächen auch ihre Auszubildenden nach **Verbesserungsvorschlägen**.

Beispiel für einen Lernpass:

Auftrag	Datum	Unterschrift	Datum	Unterschrift	Datum	Unterschrift
Schreiben am PC						
Geschäftsbriefe						
Antworten auf Anfragen						
Bearbeitete Reklamationen ablegen						
Reklamationsschreiben nach Vorlage						
Unterschriften einholen						
Formale Berechtigung prüfen						
Inhaltliche Berechtigung prüfen						
Abgelehnte Reklamationen beantworten						
Reklamationen beantworten						
Reklamationen vollständig bearbeiten						

foraus.de Modul 1: Ausbildung handlungsorientiert planen (S.12) .

Mit einem
Lernpass
ausbilden

Lernpass

Kontrollziel & -kriterien

Zielerreichend
ausbilden

Aufträgen planen,
steuern & kontrollieren

Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als
Ausbildungsnachweis

Lernpass als Ausbildungsnachweis

Manche Kammern akzeptieren Lernpässe als Ausbildungsnachweise an Stelle von Wochenberichten. Fragen Sie dazu bei Ihrer Kammer nach.

Das Gesetz schreibt **keine bestimmte Form des Ausbildungsnachweises** vor. Die Kammer hat hier also Spielräume.

In diesen Fällen muss jede ausgedruckte Liste mit Auftragsstypen, wenn sie abgearbeitet ist, vom bei der Kammer eingetragenen Ausbilder und dem/der Auszubildenden unterschrieben werden.

Mit einem
Lernpass
ausbilden

Zusammenfassung

Lernpass

Kontrollziel & -
kriterien

Zielerreichend
ausbilden

Aufträgen planen,
steuern &
kontrollieren

Lernpass erstellen

Lernpass optimieren

Lernpass als
Ausbildungsnachweis

Der **Lernpass** soll sicherstellen, dass Auszubildende das lernen, was durch die Ausbildungsordnung einerseits und die betriebliche Ausbildungsplanung andererseits festgelegt worden ist.

Es gibt zwei Varianten, um Kontrollziele für einen Lernpass zu bestimmen: Ein **aufgabenbasierter** Lernpass enthält die Liste mit Arbeitsaufgaben, die von Auszubildenden bearbeitet werden sollen. Ein **qualifikationsbasierter** Lernpass beschreibt die Qualifikationen, die erreicht werden sollen.

Voraussetzung für die erfolgreiche Nutzung eines Lernpasses, ist, dass Auszubildende und Auszubildende vergleichbare Vorstellungen darüber haben, wann ein Auftrag als erfolgreich bearbeitet anzusehen ist.

Für die Durchführung der Ausbildung hilft der Lernpass nicht nur dabei Lernerfolge zu kontrollieren, sondern dient vor allem auch der Steuerung der Lernfortschritte.



Zusammenfassung

Einen Ausbildungsplan erstellen

- Ausbildungsordnung
Rechtliche Grundlagen
- Ausbildungsordnung
ansehen
- Einsatzbereiche
festlegen
- Prüfen der
Einsatzbereiche
- Berufsbildpositionen
zuordnen
- Sachliche & Zeitliche
Gliederung erstellen
- Abstimmen mit
anderen Lernorten
- Vollständigkeit sichern

Mit einem Lernpass ausbilden

- Lernpass
- Kontrollziel & -
kriterien
- Zielerreichend
ausbilden
- Aufträgen planen,
steuern &
kontrollieren
- Lernpass erstellen
- Lernpass optimieren
- Lernpass als
Ausbildungsnachweis

Mit Lernbögen aktivierend anleiten

- Lernbögen einsetzen
- Mit Lernbögen
ausbilden
- Nutzung in
Lerneinheiten
- Erarbeitung von
Arbeitsschritten
- Vermeidung von
Fehlern
- Arbeits- &
Leistungsprozesse
- Planung von
Projektarbeiten
- Mündliche Anleitung
- Lernbögen als
Portfolio

Mit Arbeitsaufträgen motivieren

- Lernwirksame
Arbeitsaufträge
- Erfolgserlebnisse
- Sinnhaftigkeit
- Vollständigkeit
- Lernen im
Arbeitsprozess
- Teilaufträge
- Zielvereinbarungen &
Nachbereitung
- Umgang mit Fehlern